Effektiv upplärning i en lean organisation

WCM Consulting AB

Oskar Olofsson
Konsult, utbildare och författare
Specialitet - förändringsledning
oskar@wcm.nu

Några kunder:

Vanliga problem

Upplärning sker med minimal planering och utan avsatt tid

Man lär sig hur man brukar göra, inte vad som är ”rätt”

Ingen metodik följs

Vilka konsekvenser kan det få

Personberoende upplärning

Upplärning tar lång tid

Osäkerhet och stress

Svårt att förbättra när alla gör olika

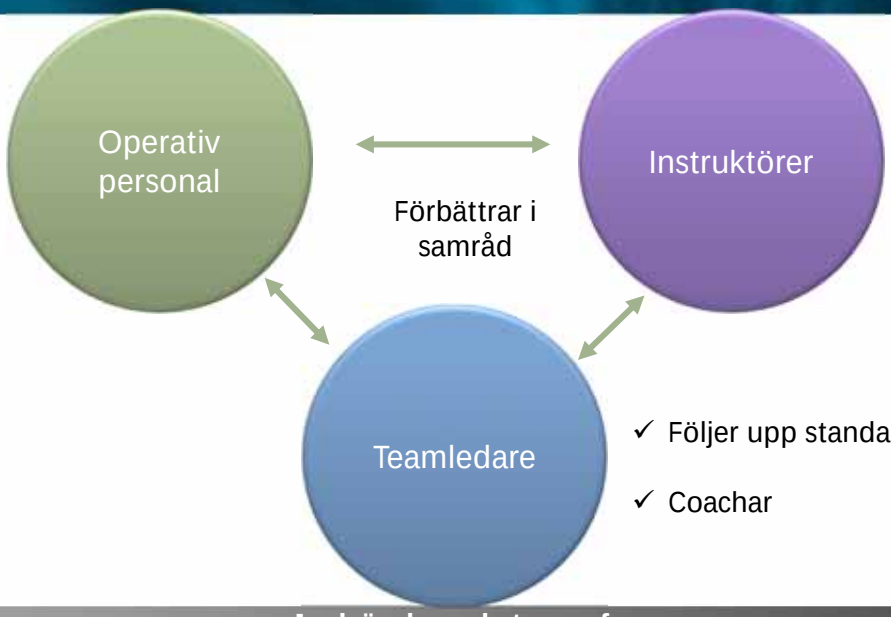
Vad är målet?

En trygg personal

Minskad risk för fel eller olyckor

Förkortad total upplärningstid

Nyckelpersoner för att arbeta standardiserat

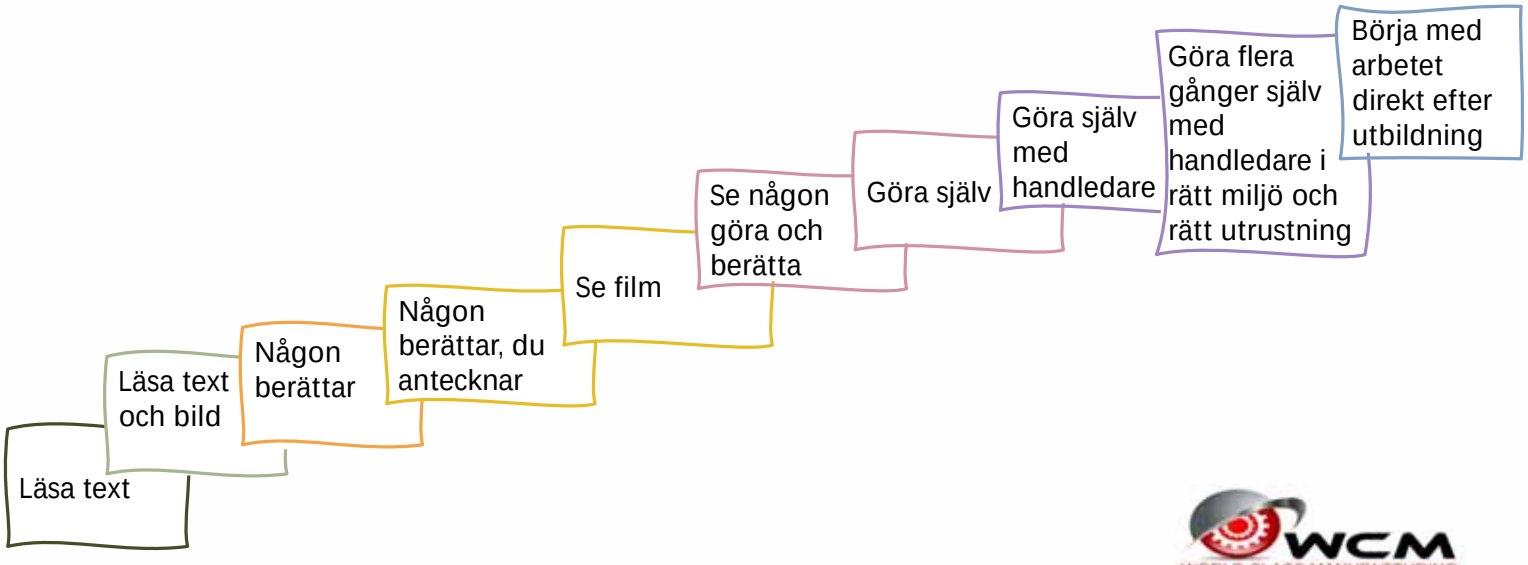


- ✓ Skapar standard
- ✓ Följer standard

- ✓ Utbildar i standard
- ✓ Agerar mentor

- ✓ Följer upp standard
- ✓ Coachar

Upplärningstrappan



Vad krävs för en bra upplärning?

En fungerande standard

Utbildad instruktör

Förberedelser och avsatt tid

Visa och instruera flera gånger

Möjlighet att träna och få återkoppling

Bild: https://www.metrojobb.se/

Hur skapas bra standarder?

Operativ personal skapar ”bästa kända arbetssätt”

– Vad ska göras?

– Hur gör vi det på bästa sätt?

– Varför gör vi på just det sättet?

Bästa kända arbetssätt” – standarder för kritiska arbetsmoment

	Vad	Hur	Varför
1	Kolla att sargerna är rena	Titta och känn	Sök klisterrester
2	Spraya med sprit	På klisterrester	Så att klistret lossnar
3	Skrapa rent sargerna	Använd skrapa	Lättare frigöra sarger från klisterrester
4	Signera protokollet	Skriv datum och signatur	Kontroll att det är utfört.

Fyrastegsmetoden

En mycket effektiv metod som bygger på upprepning

Fyrastegsmetoden Steg 1 Förberedelser

- Skapa en bra stämning
- Förklara vad som ska läras ut
- Tala om varför arbetet är viktigt

Steg 2 Visa hur uppgiften ska göras

- Förklara, visa och illustrera ett steg i taget
- Visa igen och poängtera Hur:et
- Gör det en tredje gång samtidigt som du berättar om Varför

WCM
WORLD CLASS MANUFACTURING

Steg 3 Låt eleven göra jobbet själv

- Första gången - Låt eleven göra jobbet i tystnad
- Andra gången - Låt eleven göra jobbet igen samtidigt som eleven säger vad den gör
- Tredje gången - Låt personen göra jobbet igen samtidigt som personen förklarar Hur och Varför

Steg 4 Följ upp

Instruktören agerar mentor

Vad utmärker en bra instruktör? Några tips

Var väl förberedd

Utgå från standard – inte hur vi brukar göra!

Var dig själv!

Föregå med gott exempel!

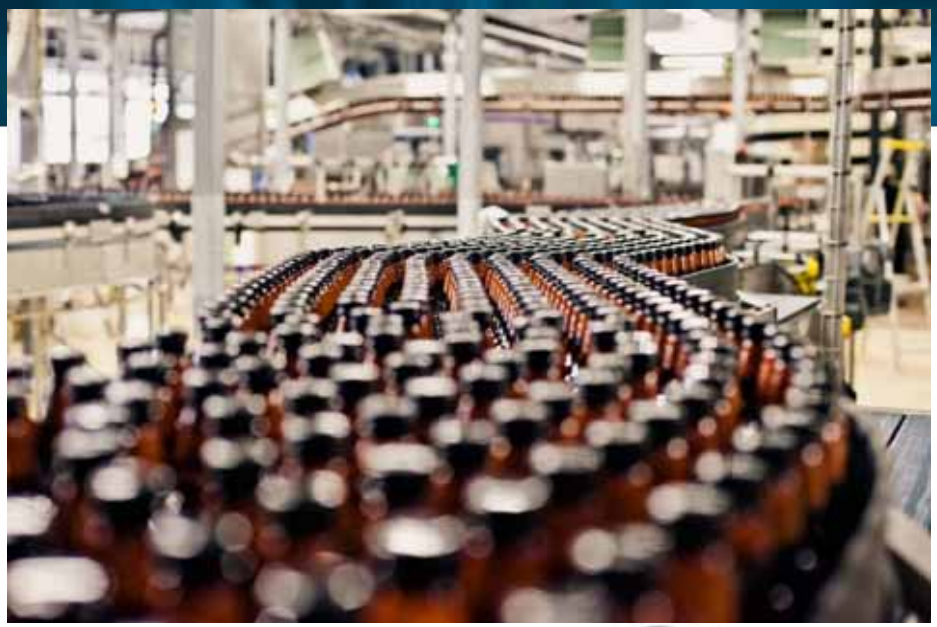
Uppmuntra initiativ och engagemang

Verfiering

- Hur vet vi att någon kan ett arbetsmoment?

Kopparbergs Bryggeri

Nytt koncept för upplärning



Tidigare läge - upplärning

- Upplärning sker med ”gå-bredvid” – metoden
- Man lär sig ett moment när det händer, vissa viktiga arbetsmoment kan dröja
- Handledare kan tycka att det är stressigt att lära upp nya samtidigt som produktionen förväntas gå för fullt
- Upplärningstid 4 – 10 veckor
- Olika skift gör på olika sätt varför upplärning skiljer sig mellan skiften

Syfte med förändrat upplägg

- En trygg personal som behärskar de arbetsmoment de sätts att utföra
- Minskad risk för olyckor, stress eller driftstörningar
- Mer attraktiv som arbetsgivare
- Förkortad total upplärningstid
- Öka kompetens inom befintlig personal och behålla den inom företaget

Grundläggande idéer

- Viktigaste regler (hygien, säkerhet etc.) lärs ut med video och kontrolleras med test första dagen
- Upplärning
  - av utbildade instruktörer under dagtid
  - är väl planerad
  - bygger på instruktioner
  - förväntningar på eleven är tydliga från början
- Efter ca två veckor görs en ”uppkörning” där elev och instruktör visar driftledare vad som uppnåtts – beslut om förlängning
- Därefter börjar man arbeta skift med stöd av en ”coach”

WCM
WORLD CLASS MANUFACTURING

Instruktörer - arbetssätt

- Utbildning tre dagar med praktik
- Arbetar dagtid under upplärning, frigjord från produktion
- 1-2 elever lärs upp samtidigt
- Har en tydlig plan för vad som ska gås igenom under de två veckorna
- Har förberett checklistor/utbildningsmaterial som stöd för upplärningen
- Introducerar "coacher" på skiftet som tar över när de första två veckorna är klara

Tidsplan

Vad	Vem	När
Utveckla nytt upplägg	Oskar + projektgrupp	December 2020
Rekrytering instruktörer	Respektive avdelning	Dec 2020-Jan 2021
Instruktörsutbildning	Oskar + instruktörer	17-18-19 feb 2021
Slutförande av planer och utbildningsmaterial	Instruktörer	Feb-mars 2021
Introduktion av "coacher"	Instruktörer	Mars 2021
Ny personal börjar läras upp dagtid 2 veckor	Instruktörer	April-Maj 2021
Ny personal börjar komma ut på skift	Coacher	Maj-Juni 2021

Sammanfattning

- Instruktören är en nyckelperson i Leanarbetet
- All upplärning bygger på standarder
- Anpassa metodik efter hur vi lär oss saker
- Avsätt tid
- Upplärningstider kan förkortas rejält

Webinarium	Material
Lean Ledarskap	Pdf
Introduktion till Lean och WCM	Pdf
Halverade ledtider	Pdf
Bättre kvalitet utan kontroller eller pappersarbete	Pdf
Därför fungerar (troligen) inte ert förbättringsarbete	Pdf
Detta behöver svensk industri förbättra	Pdf
5S, förbättringsarbete, kvalitet och dagliga mål med WCM appen	Pdf
Lean Ledarskap	Pdf
Förändringsledning	Pdf
Leanmetoder inom underhåll	Pdf
Ställtidsreduktion med SMED och Toyota Kata	Pdf
En strategisk plan för produktionen	Pdf
Lyckas med 5S	Pdf
Felfri och säker produktion	Pdf

wcm.nu/svenska/webinar.html

Jordnära leanarbete som fungerar

- Tack!
- Frågor?

Aktuella utbildningar	Datum	Plats
Introduktion till Lean och WCM	18 maj 2021	Online
Lean inom underhåll	19 maj 2021	Online
Handledarutbildning 5S	20 maj 2021	Online
Bästa kända arbetssätt	21 maj 2020	Online

Anmälan via hemsidan