

# Bästa Kända Ledarskap

-Hur gör vi det enklare att bli en bra ledare?

WCM Consulting AB



Oskar Olofsson har under mer än 20 års tid hjälpt välkända företag att skapa en effektiv produktion.  
[oskar@wcm.nu](mailto:oskar@wcm.nu)



Jordnära leanarbete som fungerar

© WCM Consulting AB

## Vanliga problem i dagens ledarskap

Ledare hinner inte med att vara ledare

Otydligt vad som är viktigast

Alla gör olika

Ledare coachas inte i sin roll

# Vilka konsekvenser får det?

Personalen tycker att ledarna är frånvarande och osäkra

Svårt att ta inte hjälp av varandra

Ledare med potential slutar

Leanarbete går långsamt och man faller lätt tillbaka till gammalt arbetssätt



# Varför Bästa Kända Ledarskap?

Enklare att vara en bra ledare

Vi vet vad vi förväntas göra och hur

Fokus på uppföljning, förbättring och coachning

En förutsättning för ett uthålligt Leanarbete



# Vilket jobb skulle du söka?

## Arbetsledare Automationsteknik

Du älskar att arbeta med människor och hitta sätt att få ett team att växa.

Du vill få dem att trivas på arbetsplatsen och göra ett bättre arbete.

## Arbetsledare Automationsteknik

Du kommer ha tid avsatt för dina viktigaste ledaruppgifter så du har möjlighet att utveckla din personal.

Till ditt stöd finns en tydlig standard för hur det ska gå till och du kommer att få handledning av din chef.



# Läckage i båten!

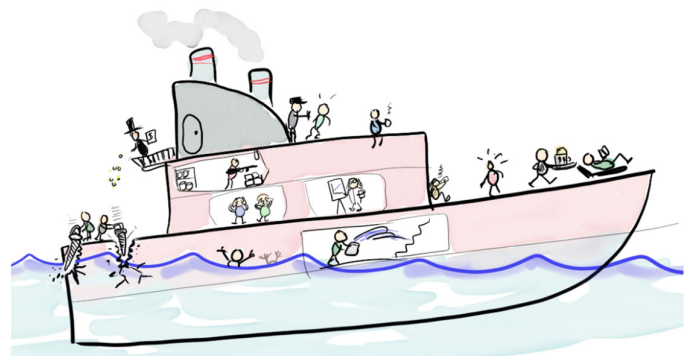
## Den auktoritära båtkaptenen

"KALLE! – Starta länsypumpen, det borde finnas en manual någonstans - NU!

MARIA! - Vrid VHF – ratten till vilken kanal det nu ska vara och säg "Mayday Mayday"

KURT! - Du slår ner en sådan här plugg i hålet, men ...slå inte för hårt!

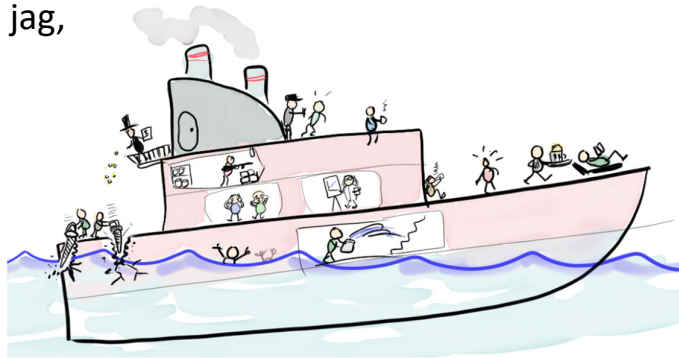
Hur kan ni vara så slarviga att ni inte upptäckt detta tidigare?"



# Läckage i båten!

## Den delegerande båtkaptenen

”Jag utgår ifrån att ni klarar detta bättre än jag, men jag hjälper gärna till om jag kan!”



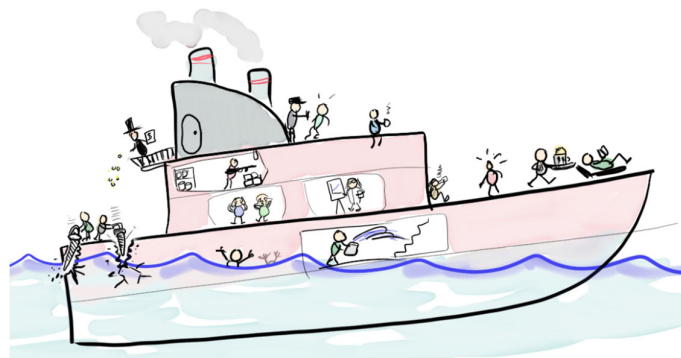
# Läckage i båten!

## Båtkaptenen som följer Bästa kända ledarskap

”Vi följer de checklistor och instruktioner som vi tagit fram och tränat på för dessa situationer.

Jag är på plats hela tiden, förklarar och stöttar om vi får problem.

Efteråt utvärderar vi grundorsaker och vårt eget agerande.”



# Hur kommer vi hit?



Jordnära leanarbete som fungerar

Jordnära leanarbete som fungerar

## Steg 1 - Vi måste komma överens om vad som är viktigast

Fråga: Under en arbetsvecka (40h) - hur mycket tid borde en ledare lägga på att:

1. Träffa alla medarbetare för att kolla att läget är bra?
2. Ge en tydlig återkoppling till medarbetarna?
3. Stötta i hur man tacklar problem med en faktabaserad metodik?
4. Vara ute i verksamheten, ställa öppna frågor och lyssnar på svaren?
5. Följa upp hur vi använder våra instruktioner och rutiner?
6. Coachande möten?

Hur mycket tid per aktivitet? Vad blir summan?



Jordnära leanarbete som fungerar

© WCM Consulting AB

10

# Viktigaste först

Kom överens om vad som är viktigast

Börja mäta

Sätt mål

Skapa schema

Kl.	Måndag	Tisdag	Onsdag	Torsdag	Freitag
07:00					
07:15	Statuscheck dator	Statuscheck dator	Statuscheck dator	Statuscheck dator	Statuscheck dator
07:45	Planera dagen	Planera dagen	Planera dagen	Planera dagen	Planera dagen
08:00					
08:15	Morgonmöte 1	Morgonmöte 1	Morgonmöte 1	Morgonmöte 1	Morgonmöte 1
08:45					
09:00	Förbered morgonmöte 2	Förbered morgonmöte 2	Förbered morgonmöte 2	Förbered morgonmöte 2	Förbered morgonmöte 2
09:15	Morgonmöte 2	Morgonmöte 2	Morgonmöte 2	Morgonmöte 2	Morgonmöte 2
09:30	Planering	UH -möte	Förbättringsgrupp		
09:45					
10:00	Planera Drift	Leverantörskontakter	Planera Stopp		
10:15					
10:30					
10:45					
11:00					
11:15					
11:30	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch	Lunch
11:45					
12:00	Standardiserad rond	Grundorsaksanalys	Avvikelsehantering	Grundorsaksanalys	Avvikelsehantering
12:30					
12:45					
13:00					
13:15					
13:30					
13:45		Personalärenden		Personalärenden	
14:00			Förbättringsgrupp		
14:15					
14:30		Coachande samtal		Enpunktslektioner	
14:45					
15:00					
15:15					
15:30	Planera morgondagen	Planera morgondagen	Planera morgondagen	Planera morgondagen	Planera morgondagen



Jordnära leanarbete som fungerar

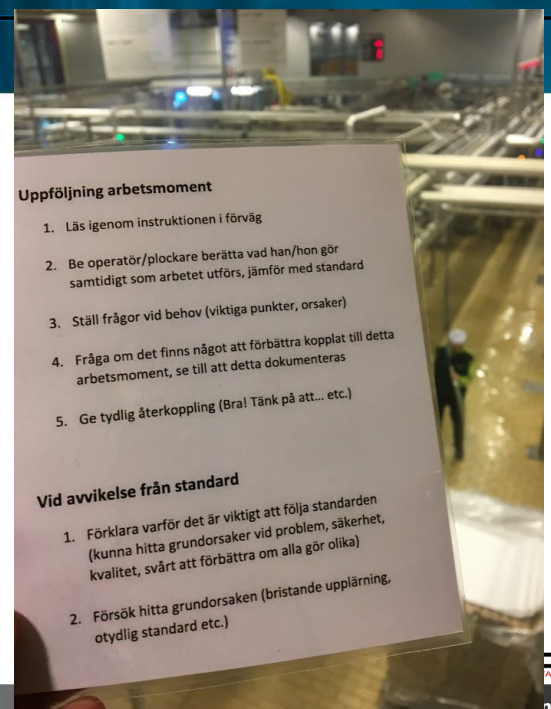
© WCM Consulting AB

11

## Steg 2 - Skapa standarder för ledarskapet

Utmanar oss att ge oss in i "okänd terräng"

Innehåller steg som går att utvärdera och förbättra



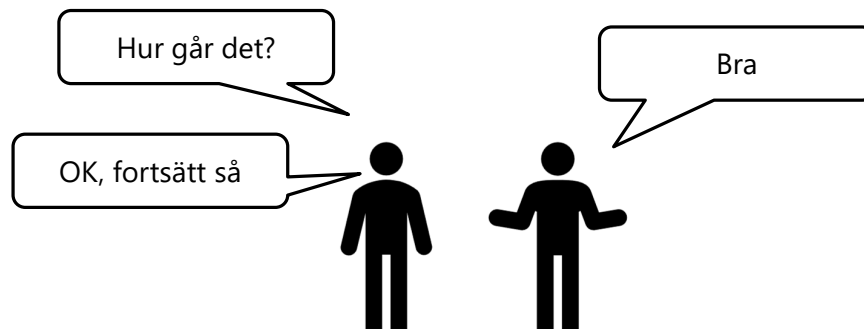
Jordnära leanarbete som fungerar



© WCM Consulting AB

12

# Studiebesök i den egna verksamheten



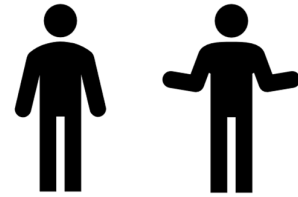
## Bättre frågor att ställa

1. Fråga först: Vad?
2. Fråga därefter: Varför?
3. Säkerställ att problemet hanteras

# Coaching istället för brandsläckning

Marknadsför existerande system och arbetssätt

- Pumpen fungerar dåligt
- Vad har ni gjort åt det hittills?
- Jag ringde underhåll men de svarade inte
- Skriv en arbetsorder istället, jag hjälper dig

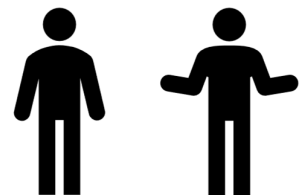


# Coaching istället för brandsläckning

Marknadsför existerande system

Stötta i problemlösning

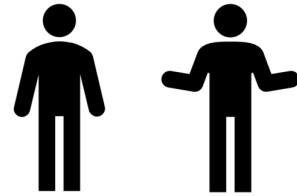
- Underhåll var här men det är fortfarande inte bättre
- Har ni funderat på vad orsaken till problemen kan vara?
- Ja vi diskuterade om det kan vara stopp någonstans så att pumpen kaviterar
- Hur skulle vi kunna testa det?





# Coaching istället för brandsläckning

Marknadsför existerande system



Stötta i problemlösning

Ta inte över

- Vi har inte kunnat hitta orsaken
- Vad planerar ni att göra nu?
- Jag antar att det är dags att initiera en grundorsaksutredning
- Bra! Fyll i blanketten och ta med till Pulsmötet

## Steg 3 – visualisera och coacha

# Återkoppling till ledare

Coaching och återkoppling till ledare

Schemalagd och med en standard

Observera och ge feedback efteråt



Jordnära leanarbete som fungerar

© WCM Consulting AB

19

## Vem gör vad?

### **Teamledare / Första linjens chef**

- Instruerar och coachar i rätt arbetssätt
- Leder pulsmöte
- Följer upp standarder och instruktioner
- Initierar grundorsaksanalys

Minst 50% av arbetstiden enligt standard

### **Högre chefer**

- Visar vägen
- Fokus på att stötta teamledaren i sitt arbete
- Standardschema för
  - Coaching
  - Närvaro
  - Uppföljning

Minst 20-50% av arbetstiden enligt standard

# Visualisera viktiga ledarskapsuppgifter

**AHLSTRÖM MUNKSJÖ Standardiserat ledarskap**

**DAGLIGA AKTIVITETER**

Vad		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31		
Rond1	fm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Säkerhet	fm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
T1	fm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Rond2	fm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
SS+OPUH	fm	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	fm																																	
	fm																																	
Rond1	em	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Säkerhet	em	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
T1	em	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Rond2	em	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
SS+OPUH	em	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	em																																	
	em																																	
Rond1	na	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
Säkerhet	na	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
T1	na	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Rond2	na	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
SS+OPUH	na	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	na																																	

Avvikelseorsak noteras i E-dagbok

**VECKOAKTIVITETER**

Vad	Vem	Vecka: 47-51	Vecka:	Vecka:
Samtal BBS	Lag 1	X		
	Lag 1	X		
Samtal BBS	Lag 2	X		
	Lag 2	X		
Samtal BBS	Lag 3	X		
	Lag 3	X		
Samtal BBS	Lag 4	X		
	Lag 4	X		
Samtal BBS	Lag 5	X		
	Lag 5	X		

Notering avvikelse

28/10 nya arbetsuppgifter utvärdering  
29/10 nya arbetsuppgifter utvärdering  
30/10 nya arbetsuppgifter utvärdering  
31/10 nya arbetsuppgifter utvärdering  
11/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
12/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
13/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
14/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
15/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
16/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
17/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
18/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
19/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
20/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
21/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
22/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
23/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
24/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
25/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
26/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
27/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
28/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
29/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
30/11 nya arbetsuppgifter utvärdering  
31/11 nya arbetsuppgifter utvärdering

1. Fördelningsgruppen  
2. Kvalitetsgruppen  
3. Fördelningsgruppen  
4. Fördelningsgruppen  
5. Fördelningsgruppen  
6. Fördelningsgruppen  
7. Fördelningsgruppen  
8. Fördelningsgruppen  
9. Fördelningsgruppen

- Öppenhet om vad ni gör och varför

Jordnära leanarbete som fungerar



## Sammanfattning

- För att lyckas med Lean ledarskap
  - Kom överens vad som är viktigast (med fokus på återkoppling, uppföljning och coaching)
  - Frigör tid för detta
  - Visualisera vad som ska göras
  - Skapa gemensamma standarder som stöd
  - Coacha ledare och ge dem återkoppling

Jordnära leanarbete som fungerar



Tack!

Kontakt:

Oskar Olofsson

0732-611607

oskar@wcm.nu

Kursnamn	Datum	Plats
Handledarutbildning 5S	19 okt 2022	Stockholm eller på distans
Bästa kända arbetssätt (standardiserat arbetssätt)	20 okt 2022	Stockholm eller på distans
Lean inom underhåll	26 okt 2022	Stockholm eller på distans
Lean ledarskap, visualisering och daglig styrning	27 okt 2022	Stockholm eller på distans
Förbättringsledaren - faktabaserade metoder	28 okt 2022	Stockholm eller på distans
Ställtidsreduktion med SMED	17-18 nov 2022	Stockholm

