

Dataskyddspolicy

Riktlinjer för

WCM Consulting ABs personuppgiftsbehandling.

Dataskyddsförordningen (GDPR) gäller som lag i alla EU:s medlemsländer från och med den 25 maj 2018.

Vem är ansvarig?

Den juridiska personen WCM Consulting AB är personuppgiftsansvarig, vilket innebär att det är vi som ansvarar för de personuppgifter som behandlas inom ramen för vår verksamhet och att behandlingen följer gällande lagstiftning.

När samlar ni in mina personuppgifter?

Eftersom du kan komma i kontakt med WCM Consulting AB på olika sätt så kan behovet av att inhämta personuppgifter se olika ut.

Här kan du se i vilka situationer vi samlar in dina kontaktuppgifter:

- Du fyller i dina personuppgifter eller kontaktar oss på någon av våra plattformar, t. ex world-class-manufacturing.com, sociala medier, via telefon, post eller via e-post.
- Du anmäler dig till vårt nyhetsbrev
- Du köper konsulttjänster
- Du deltar på våra utbildningar, workshops, konferenser eller mässor
- Inköp av litteratur eller annan tjänst
- För fakturerings-, betalnings- och bokföringsändamål
- För marknadsföringsändamål eller kundservice

Vilka uppgifter lagrar ni?

Företagsnamn, kontaktperson, adress, telefonnummer och mailadress

Lämnar ni ut uppgifterna till tredje part?

Nej.

Kan jag få mina uppgifter borttagna?

Ja du kan få alla dina uppgifter borttagna. Det är bara att kontakta oss på info@wcm.nu

Hur länge sparas mina uppgifter?

Dina uppgifter finns kvar tills du begär borttagning.

Avtal och rättslig förpliktelse

Det kan handla om annan svensk lagstiftning, exempelvis bokföringslagen och sekretesslagen, som kräver att vi behandlar personuppgifter.

Berättigat intresse

I vissa fall har Svenskt Underhåll ett så kallat *berättigat intresse*. Det kan handla om att:

- Marknadsföra oss som organisation för personer som inte varit i kontakt med oss tidigare
- Genomföra segmentering eller profilering av personer som redan är kunder
- Förbättra och analysera hur våra sociala plattformar fungerar
- Behandla dina uppgifter för att kunna fullgöra beställningar
- Genomföra marknadsundersökningar och analyser
- Kommunicera förändringar i våra villkor och policydokument



Samtycke

I de fall som du har lämnat ditt samtycke har du alltid rätt att närsomhelst återkalla detta genom att kontakta oss.

Dina rättigheter

Du kan när som helst, utan kostnad, få information om de personuppgifter om dig som vi har sparade. Om någon uppgift är felaktig kan du bara be oss ändra i dina personuppgifter. Du kan också be oss att förstöra eller aidentifiera dina personuppgifter. Du har även rätt att få dina personuppgifter överförda till en annan personuppgiftsansvarig, s.k. dataportabilitet. Du har även rätt att be oss begränsa behandlingen av dina personuppgifter eller göra invändningar mot SVUH:s personuppgiftsbehandling.

Förfrågan om ändring, begränsning, invändning, borttagande, dataportabilitet, funderingar, klagomål och förslag avseende datasäkerhet skall skickas till: WCM Consulting AB, Lotsgatan 1, 18534 Vaxhol eller via e-post till: info@wcm.nu . Du har också rätt och möjlighet att vända dig med klagomål till Datainspektionen <http://www.datainspektionen.se/om-oss/kontakta-oss/> avseende hanteringen av dina personuppgifter.

